



TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LE DEVELOPPEMENT DES PLATEFORMES NUMERIQUES

I. Contexte et Justification :

L'association des Jeunes pour la Citoyenneté Active et la Démocratie (AJCAD) Mali est créée en 2014 par des jeunes leaders engagés pour le développement et la consolidation de la démocratie au Mali. Son objectif est de renforcer les capacités des jeunes à faire face aux défis de la bonne gouvernance, l'incivisme, la corruption, l'insuffisance d'accès aux services sociaux de base par les populations et notamment les jeunes. De sa création à nos jours, AJCAD Mali a su faire preuve de leadership sur les différentes thématiques à travers des actions spécifiques de plaidoyer auprès des décideurs, la formation et la mobilisation des jeunes. Ces activités sont des contributions pour pallier les difficultés du contexte actuel dû au manque de redevabilités des décideurs, la mauvaise situation de sécurité, la violation des Droits Humains, la non prise en compte des besoins de certaines couches comme les jeunes et les femmes dans les politiques publiques.

Il est important de signaler qu'au Mali, les jeunes constituent la majorité de la population. Selon l'étude statistique du Centre National de Documentation et d'Information sur la Femme et l'Enfant (CNDIFE), publié en 2015, plus de 65% de la population du pays a moins de 35 ans. Cette couche de la population a joué un rôle prépondérant dans la consolidation des acquis démocratiques en étant des acteurs incontournables dans la lutte contre l'accès à la démocratie en 1991. Certains jeunes se sont également organisés en association ou autres groupements pour contribuer à l'exercice démocratique dans les communautés mais aussi à l'échelle nationale.

En tant qu'organisation de jeunes, l'AJCAD s'est imposée progressivement, dans le paysage des Organisations de la Société Civile du Mali, comme une organisation de jeunes dynamique, privilégiant l'innovation dans ses activités afin d'amener au cœur de la Cité l'esprit de citoyenneté et du civisme, qui constituent les germes du renouveau démocratique du pays. L'organisation est représentée à Bamako et dans quatre (4) des dix (10) régions administratives du Mali : Kayes, Koulikoro, Sikasso, Ségou et Mopti.

Dans le cadre du partenariat avec l'Ambassade Royal du Danemark à travers le programme « Fonds d'Appui aux Moteurs du Changement » (FAMOC), AJCAD Mali a prévu le développement de trois plateformes numériques sur les thématiques sur lesquelles l'organisation intervient. Ces actions contribueront à la bonne marche des séances de sensibilisation et de plaidoyer prévues dans le cadre dudit programme dans les zones d'intervention avec les jeunes comme principaux acteurs du changement sur les comportements les politiques et les pratiques.

L'utilité croissante des nouvelles technologies dans la vie quotidienne des citoyens ne doit pas exclure le domaine de la bonne gouvernance. La participation politique et publique se manifeste aussi bien qu'au niveau national que local (régions, cercles, communes). Ces différents niveaux de collectivités possèdent chacun des documents politiques et stratégiques qui doivent prendre en compte les préoccupations des populations et notamment les couches les plus vulnérables et majoritaires (jeunes et femmes). Le suivi du processus électoral qui est un élément clé pour



la consolidation de la démocratie et la lutte contre la corruption pour une meilleure gouvernance.

Dans le souci de mieux impliquer les citoyen-ne-s dans le processus de développement, de mise en œuvre, de contrôle et d'évaluation des politiques publiques locales, l'Association des Jeunes pour la Citoyenneté Active et la Démocratie (AJCAD) Mali a initié la création de trois plateformes numériques sur le suivi du processus électoral, suivi des politiques publiques et la lutte contre corruption qui permettra d'impulser la participation active des jeunes dans la consolidation de la participation politiques et publiques des jeunes dans la gestion des affaires locales et la lutte contre la corruption. Ces termes de référence explicitent les objectifs, les méthodologies envisagées et les différentes parties prenantes au processus.

II. Objectif global :

Développer, conseiller, orienter AJCAD dans le processus d'outils numériques dans le domaine de la citoyenneté et de la gouvernance en mettant en relief l'architecture interactionnelle, l'organisation des pages, l'arborescence et la navigation.

III. Objectifs spécifiques :

Doter AJCAD des plateformes numériques dans les domaines ci-après :

- Processus électoraux
- Suivi des politiques publiques

Conseiller AJCAD dans la production des contenus des différentes plateformes.

Créer des cadres d'échanges dynamiques sur la plateforme.

Renforcer les capacités de l'AJCAD en tant que gestionnaire des plateformes pour plus d'autonomie

Mettre à la disposition de AJCAD des outils pour assurer son autonomie par rapport à l'utilisation des outils numériques

Mettre en place un dispositif de suivi des effets des plateformes numériques.

IV. Résultats attendus :

AJCAD est dotée des plateformes numériques dans les domaines ci-après :

- Suivi du Processus électoraux
- Suivi des politiques publiques
- Lutte contre la corruption



Conseiller AJCAD dans la production des contenus des différentes plateformes

Créer des cadres d'échanges dynamiques sur la plateforme.

Renforcer les capacités de l'AJCAD en tant que gestionner des plateformes pour plus d'autonomie

Mettre à la disposition de AJCAD des outils pour assurer son autonomie par rapport à l'utilisation des outils numériques

Mettre en place un dispositif de suivi des effets des plateformes numériques.

V. Méthodologie :

Le consultant déclinera son plan de travail sur la durée totale de sa mission en faisant ressortir les différentes tâches assignées.

Le consultant est chargé de concevoir la plateformes dont notamment (liste non exhaustive):

- Développer une plateforme avec des rubriques
- Etablir la charte graphique et l'identité visuelle des plateformes ;
- Concevoir les illustrations, les animations, les typographies ;
- Respecter les contraintes ergonomiques définies lors de la création du projet ;
- Assurer le suivi et la mise à jour de tous les éléments graphiques ;
- Développer la fréquentation de la plateforme par les techniques de référencement ;
- Former des Agents afin de les rendre autonomes pour la mise à jour de la future plateforme web ;
- Accompagner l'AJCAD durant trois (3) mois après la mise en ligne de la plateforme pour une meilleure prise en main.

La mission est principalement axée autour de trois (03) phases :

Le consultant devra fournir les produits suivants en quatre phases (séparées par une période de validation convenue par une équipe de coordination comprenant les représentants des deux parties :

1^{ère} Phase de conception (à partir de la date de démarrage de la mission) :

- Précision de l'objectif des plateformes
- Collecte de contenu
- Consultation d'experts sur la thématique.

Association des Jeunes pour la Citoyenneté Active et la Démocratie AJCAD Mali Siège social :
Mali/Bamako/ Badalabougou Rue 132 Porte 804/ Tel : 00 223 20 22 16 54/75 39 15 42/78 79 58
59/ Site web: ajcadmali.org /E-mail : contact@ajcadmali.org / ajcadmali@gmail.com/ BPE : 538



2^{ème} Phase de réalisation

- Le Développement des plateformes
- Choix de la forme

3^{ème} Phase de déploiement (à Exécuter à partir de la date de notification de validation des produits de la 2^{ème} phase) :

- Test des plateformes
- Lancement officiel des plateformes
- Suivi et accompagnement pour l'appropriation

1. Recrutement du consultant :

Pour la réussite de cette présente mission s'adresse aux professionnels ayant des compétences confirmées dans le développement des solutions informatiques/numériques de gestion des projets, des références dans les domaines du développement d'applications et de gestion des, des connaissances des aspects collatéraux de la conception, de la réalisation et de le suivi.

Qualifications :

- La Mission sera exécutée par un Web Développeur,
- Titulaire d'un diplôme de l'Enseignement Supérieur (minimum bac+4) dans le domaine des technologies de l'Information et de la communication (TIC) ou tous autres domaines liés aux TIC ;
- Il doit disposer d'une expérience prouvée d'au moins cinq (5) ans dans la conduite de projets web et une expérience avérée dans le développement de plateformes numériques de gestion de contenu ; en outre,
- Il devra disposer d'une expertise dans le développement d'applications web et d'une bonne maîtrise des outils de développement web (Système de gestion de contenu (CMS), HTML, XML, PHP, java, Javascript, MySQL, Postgre SQL etc.).
- Le consultant devra avoir de bonnes capacités rédactionnelles.
- Une bonne connaissance des thématiques de citoyenneté, démocratie et bonne gouvernance.

VI. Livrables :

- Plateformes
- Cahier de gestion
- Outils de suivi
- Rapport de missions



NB : AJCAD est propriétaire exclusif des les outils développés.

VII. Calendrier :

La présente prestation durera six (06) mois :

Activités	Date
Conception des plateformes	01 mois
Réalisations	03 mois
Déploiement	01 mois
Suivi et accompagnement	01 mois

VIII. Participants :

- Processus de conception des modules : Consultant, Responsables AJCAD, personnes ressources ;

IX. Zones :

Activités	Zone
Développement des outils	Bamako (avec possibilité de prise de contact avec les régions via appels téléphonique, mails, SMS...)

X. Dossier de candidature

- Une offre technique
- Une offre financière
- CV
- Références des travaux réalisés dans le domaine

XI. Dépôt des candidatures :

Association des Jeunes pour la Citoyenneté Active et la Démocratie AJCAD Mali Siège social : Mali/Bamako/ Badalabougou Rue 132 Porte 804/ Tel : 00 223 20 22 16 54/75 39 15 42/78 79 58 59/ Site web: ajcadmali.org /E-mail : contact@ajcadmali.org / ajcadmali@gmail.com/ BPE : 538



Le dossier doit être envoyé par courrier électronique à : contact@ajcadmali.org et mettre en copie osokenzo@gmail.com , dicko.adam@yahoo.fr ou être déposé au siège de AJCAD Mali sis à Badalabougou, Rue 132 , Porte : 804 à 50 m du super marché Shopreate , au plus tard le Jeudi 25 Juillet 2019 à 16 heures.