Termes de Référence pour les Services de collecte des données de l'Evaluation Mi- parcours

Projet Education for Change
Education Pour le Changement
Jannde Yiriwere

1- Sommaire:

Le changement climatique, les remous politiques, le changement de valeurs relatif au genre et aux droits humains , et la disponibilité de nouvelles technologies passionnantes sont tous des réalités vécues qui sont à la fois porteurs de défis et sources d'opportunités nouvelles pour l'accès à l'éducation et un avenir sécurisé pour les jeunes Maliens.

L'Education Pour le changement utilise une approche de résilience en vue de répondre aux défis environnementaux et humains auxquels le Mali est actuellement confronté et qui affectent sérieusement l'éducation, la sécurité des jeunes et leur accès aux opportunités.

Il est reconnu que les jeunes Maliens, particulièrement les filles vivent dans un environnement au sein duquel le changement et l'adaptation sont essentiels pour leur survie. Le projet combine la Réduction des Risques et Désastres (DRR) et la résilience, le Droit à la Santé Sexuelle et reproductive (SSR), l'alphabétisation appliquée, et les opportunités d'accès à l'autonomisation financière en milieu scolaire et chez les jeunes non scolaires à travers l'utilisation de nouvelles technologies bien établies. L'Education Pour le Changement a conçu et est en train de tester un modèle intégré d'éducation, de la sante de la reproduction et d'autonomisation jeunes pour une mise à échelle au profit des jeunes vulnérables et marginalisés du Mali. L'Education Pour le Changement répond à la vision 2020 de CARE qui prône la promotion de l'autonomisation des filles, les approches novatrices, un engagement pour la résilience, l'adaptation et le changement climatique et une réponse effective aux crises humanitaires.

L'Education pour le Changement fait partie du financement global accordé par la fondation Patsy Collins Trust Funds Initiative (PCTFI) à sept (7) pays dont le Mali. Au Mali, le programme est en train d'être mis en oeuvre dans six (6) communes des Cercles de Bandiagara et Mopti de la Région de Mopti (deux communes urbaines et quatre communes rurales). Les bénéficiaires directs visés sont 63,000 adolescentes et adolescents scolaires et non scolaires âgés de 10 à 18 ans au niveau de 50 écoles (primaires, seconds cycles, secondaires, techniques et professionnelles).
Les trois objectifs principaux sont:
Objectif 1: Opérer un changement positif des normes sociales et culturelles en faveur des droits des jeunes.
Objectif 2: Augmenter l'autonomisation des jeunes hommes et femmes grâce à l'utilisation des nouvelles technologies de la Communication.
Objectif 3: Influencer les autorités sur le respect des droits des filles et de la nécessité d'élargir leurs opportunités.

2- But et objet de l'Evaluation à mi- parcours

A. Justification de l'Evaluation à mi-parcours:

Le projet cherche à contracter les services d'une Agence indépendante externe de collecte de données pour travailler avec un consultant / un Bureau d'évaluation externe indépendant afin de conduire une évaluation à mi-parcours quantitative.
Les résultats de l'évaluation mi-parcours seront utilisés pour:
• Évaluer le niveau de changement opéré au niveau des principaux indicateurs du projet depuis l'étude de base, de référence;
• Permettre un rattrapage au niveau de l'échantillon d'adolescents impliqués dans la cohorte d'évaluation;

• Permettre de réviser les stratégies/approches du projet et mettre à jour les approches basées sur les progrès accomplis vers l'atteinte des indicateurs.

B. Questions d'évaluation:

Les questions qui guident l'évaluation mi-parcours sont les suivantes:
1. Quel est le taux de retention des adolescents scolaires membres de la cohorte?
2. Quel est le taux de passage des adolescents scolaires membres de la cohorte?
3. Quelles sont les attitudes, connaissances et pratiques acquises par les membres de la cohorte par rapport a la santé sexuelle et reproductive et droits, et quel est le degré des changements opéré à ce niveau depuis l'étude de base?
4. Quelles sont les attitudes, connaissances et pratiques acquises par les membres de la cohorte au regard du changement climatique et de la Réduction des Risques de Désastres, et quel est le degré de changement opéré à ce niveau depuis l'étude de base?

C. Approche globale de l'Evaluation:

Le projet utilise des méthodes longitudinales mixtes pré et post conception pour l'évaluation globale de l'initiative. Une étude de base centrée sur des méthodes mixtes de collecte de données a été réalisée en janvier 2017, et a établi une cohorte d'adolescents scolarisés et non scolarisés dans 38 des 50 écoles des zones d'intervention du projet. En plus de cette évaluation mi-parcours, une évaluation finale est également prévue.

D. Conception de l''évaluation à mi-parcours :

L'évaluation à mi-parcours ne collectera que les données quantitatives de la cohorte des adolescents identifiées à l'étude de base. Les membres de la cohorte inscrits à l'étude de base (n = 1814) seront recontactés pour participer à l'enquête. Les remplaçants des élèves cibles par l'enquête et les adolescents non scolaires seront sélectionnés au niveau de:
(a) la même école et des mêmes classes où les élèves de l'étude de base sont censés être présents au moment de l'enquête ou
(b) aux mêmes endroits où l'échantillon des adolescents non scolaires avait été tiré au départ.
Les remplaçants devraient être du même sexe et du même statut (scolaires/non scolaires) en tant que répondants initiaux. Tous les adolescents sélectionnés comme remplaçants devraient être des participants aux activités actuelles du projet. Les enquêtes concernant les remplaçants comprendront une interview auprès de la mère de l'adolescent/adolescente nouvellement identifié, ainsi que de l'adolescent/adolescente lui-même/elle- même. Les remplaçants doivent être clairement marqués en IDS (ou une variable indépendante devrait être utilisée). Les données de l'évaluation à mi-parcours seront analysées en même temps que les données de l'étude de base pour établir à la fois le changement depuis l'étude de base et la situation actuelle.
L'évaluateur sera chargé d'inclure des questions dans les sondages et interviews qui permettent de de déterminer jusqu'à quel niveau les membres de la cohorte et les remplaçants ont été impliqués dans les composantes du projet. Il est essentiel de déterminer si (i) leur participation a eu lieu ou non et (II) si les adolescents scolaires ou non scolaires ont participé pendant une période d'au moins six mois avant l'évaluation à mi-parcours. Les niveaux de participation doivent être considérés comme une variable d'analyse.

3- Schéma organisationnel/Méthodologie

Rôles et responsabilités attendus :

Le Bureau de consultation chargé de la collecte de données bénéficiera de la supervision technique et des appuis conseils du consultant en évaluation, et rendra compte à celui-ci pour la qualité des résultats et au Responsable Suivi évaluation (CARE / Mali) pour le respect du délai convenu pour livraison des services. Le Bureau de consultation local chargé de la collecte des données devra effectuer les tâches suivantes:

1. Soumettre un plan de travail détaillé dans le cadre du rapport de démarrage et un plan de collecte de données actualisé après la formation des enquêteurs. Le plan de travail devrait identifier tous les aspects de la collecte de données, y compris l'élaboration des outils numériques, la formation des enquêteurs, la gestion des outils, la collecte et l'épuration des données. Le plan de collecte des données devrait décrire les détails de l'agenda et le chronogramme de la collecte de données.

2. Recruter et former les enquêteurs, techniquement appuyés par le consultant en évaluation. Le bureau de consultation chargé de la collecte des données suivra les directives et le plan de formation conçus par le consultant en évaluation, en même temps que les protocoles sur le contrôle de la qualité, ainsi que les directives destinées aux enquêteurs, pour conduire la session de formation. Cela sera revu et approuvé par le consultant en évaluation et l'équipe de suivi d'évaluation de CARE.

3. Imprimer et préparer tous les outils de formation et de collecte des données ainsi que les fournitures appropriées pour les enquêteurs, y compris les téléphones portables / tablettes.

4. Télécharger tous les outils de collecte de données pertinents dans un format électronique.

5. Procéder à un pré – test des outils.
6. Conduire toutes les collectes de données sur le terrain, tout en s'assurant que les participants ont formellement donné leur consentement conformément aux procédures de CARE.

7. Télécharger quotidiennement les bases de données remplies par l'équipe pour vérification par le consultant en évaluation.
8. Procéder à la saisie des données à l'endroit approprié, simultanément à la collecte des données pour éviter les retards.

9. Effectuer toutes les mesures de qualité et de contrôle éthique nécessaires.

10. Fournir un ensemble complet de documents de collecte de données physiques et électroniques , classés et organisés selon chacune des directives fournies par le consultant en évaluation, à la fin de la collecte et de la saisie des données, y compris les données brutes et les données épurées. Cela comprend, mais ne se limite pas aux interviews réalisées, aux questionnaires, journaux d'enquête

quotidiens, photos, etc. Veuillez noter que les procédures de CARE n'autorisent pas les photos des répondants (sans leur consentement) pour raison de confidentialité.

4- Résultats attendus :

Les résultats attendus pour cette consultation comprennent:

1-Un Plan de travail décrivant toutes les tâches à accomplir pendant la durée de cette consultation, les personnes responsables, le délai d'exécution et les ressources requises pour chaque tâche. Cela sera dû au consultant en évaluation en fonction de la date du dépôt du rapport conformément à la date limite requise.
2. Les outils sont enregistrés dans la plate-forme de la collecte de données numériques.
3. Le plan de formation des enquêteurs et un rapport succinct de formation sont disponibles;
4. La gestion des outils et la documentation des changements effectués sur la base de la mise en œuvre sont effectives;
5. Les données sont quotidiennement téléchargées;
6. Un rapport est produit sur le processus de collecte de données et qui formule des recommandations pour les futures collectes de données. Le rapport devrait répertorier et inclure en annexes, les outils finaux d'enquête et de formation utilisés
7. Une base de données complète des fichiers électroniques, les rapports quotidiens de la collecte de données/registres de collecte de données signés par les enquêteurs et les superviseurs de terrain sont disponibles.
8. Epurer la base des données, qui seront examinées et approuvées par le consultant en évaluation. 100% des données prévues sont intégrées, et la version finale de la base de données ne doit pas comporter d'erreurs de saisie, de réponses anormales, variables et / ou illogiques. Le Bureau de consultation chargé de la collecte des données répondra rapidement aux exigences du consultant en évaluation pour corriger ou vérifier les lacunes constatées dans la base des données, à la fois pendant la collecte des données et après le remplissage de tous les outils de la base des données, jusqu'à ce que celle- ci soit considérée comme finale.
9. Le feedback est porté sur le rapport final, pour y inclure des échanges sur les défis et contraintes de la collecte des données, y compris un résumé des activités et le calendrier de la collecte des données, le nombre total d'interviews effectuées et le nombre de refus de participer, ainsi que le compte rendu détaillé de la collecte au niveau de chaque zone en annexe.

- **Toute diffusion ou partage avec d'autres structures ou tierces personnes doit préalablement être approuvée par CARE Mali.**

5- Qualifications et expériences professionnelles

Il est demandé aux soumissionnaires de clairement identifier et fournir des CV ou la biographie pour chaque membre de l'équipe proposée pour cette collecte des données (ou membres clés de l'équipe) tout en clarifiant leurs rôles et responsabilités dans la collecte des données. L'équipe de collecte de données proposée devrait avoir l'expertise technique et l'expérience pratique nécessaires pour accomplir les tâches confiées et combler les attentes en termes de résultats, en particulier, en ce qui concerne:

- **L'élaboration et la gestion d'outils numériques :** Nous préférons que les données soient collectées numériquement. Si le Bureau de consultation de la collecte de données souhaite soumettre une proposition basée sur la collecte de données en copies dures sur papier, il doit décrire comment il gérera l'ensemble de ce processus.
- **Gérer le contrôle d'Expérience :** Veiller à ce que les outils soient clairs, compris par les groupes d'interviewés, et s'assurer que les ajustements sont effectués au besoin.

- Recrutement, gestion et supervision des enquêteurs.
- Planification des aspects logistiques pour les projets dont la collecte de données s'effectue sur plusieurs sites.
- **Collecte de données:** l'équipe devrait tenir compte des compétences et l'expertise requises pour concevoir, planifier et effectuer la localisation des membres de la cohorte, l'inscription des nouveaux participants et la collecte de données quantitatives.
- **Connaissances et expériences sur les thèmes concernés :** il est préférable que le Bureau de consultation ait des connaissances et l'expérience sur la conduite d'actions de recherche auprès des enfants, le secteur de l'éducation, la santé et les droits sexuels et reproductifs et la Réduction des Risques de Désastres afin de s'assurer que les méthodes de recherche sont appliquées de manière pertinente et appropriée, compte tenu des buts et objectifs du projet et du contexte dans lequel il est en train d'être mis en œuvre.
- **Expérience du pays:** il est particulièrement important que l'équipe dispose des connaissances/expérience et des compétences linguistiques requises pour conduire l'étude dont il est question.
- **Gestion et épuration des données:** Capacité de gérer les données collectées et de nettoyer des bases de données volumineuse au besoin.
- **Considérations sécuritaires:** S'assurer de la conformité au respect des meilleures pratiques dans le cadre de la recherche auprès des enfants, y compris la mise en œuvre de la politique et des procédures de protection de l'enfance, tout en veillant à avoir le consentement volontaire, la confidentialité et la sécurité de tous les participants. Notez que tous les soumissionnaires devraient être en mesure de démontrer qu'ils ont une politique de protection de l'enfance en place pour protéger les enfants que l'équipe de collecte mettra à profit pour mettre en œuvre les activités d'enquête.
- **Contribution intellectuelle au processus de la conduite de l'enquête:** Capacité démontrée de contribuer de façon productive à la planification et à la mise en œuvre d'une collecte de données de haute qualité.
- La gestion quotidienne du projet lors de l'évaluation à mi-parcours sera la responsabilité du Responsable suivi évaluation et apprentissage du projet EFC de Care Mali.

6- Protocoles d'éthique :

L'approche doit tenir compte de la sécurité des participants et en particulier des enfants à tous les niveaux, y compris le recrutement et la formation du personnel de l'enquête, la collecte de données l'analyse et l'élaboration du rapport. Les soumissionnaires sont tenus de définir leur approche par souci de conformité aux bonnes pratiques internationales en matière de protocoles d'éthique dans le domaine de la recherche. Un accent particulier devrait être mis sur :

- Des garanties administratives, techniques et physiques pour protéger la confidentialité des personnes qui participent à l'enquête;
- Consentement propre de l'enfant/de l'adolescent et de ses parents;
- Des mesures de protection physique pour les enquêteurs;
- La protection des données et des procédures de sécurisation des personnels;
- Le consentement des parents concernant la collecte de données auprès des enfants ou recueil d'informations sur les enfants;

7- Plan d'assurance de la qualité

Les soumissionnaires sont priés de soumettre un plan d'assurance de la qualité qui énonce les systèmes et mettent place un processus de contrôle de la qualité de l'enquête et des résultats du début jusqu'à la fin du projet. Ce plan devrait inclure les approches proposées liées à :

- La gestion;

- La Formation des enquêteurs, y compris l'éthique en enquête;
- La planification et la gestion logistique;
- Des protocoles de travail sur le terrain et la vérification des données, y compris la vérification post- collecte 'back-checking' et le contrôle de la qualité par les superviseurs; Et
- L'épuration et la revue des données collectées avant toute analyse.

8- Budget

Le budget préparé par le soumissionnaire devrait couvrir toutes les activités et les résultats décrits ci-dessus. Ce budget comprend tous les coûts afférents aux coûts des membres de l'équipe, aux frais de voyage, aux coûts de l'enquête sur le terrain et à tout autre coût associé à la conduite des travaux. Les soumissionnaires sont tenus de s'organiser et de d'assurer leurs propres prises en charges et soins nécessaires.
Les soumissionnaires sont tenus de fournir une offre financière entièrement évaluée dans un format de tableau des prix qui, au minimum devrait comporter:
Sous-total des frais pour toute prestation ou un service;
Dépenses et frais généraux répartis par coûts unitaires;
Ajustement de coûts raisonnables; Et
Coûts totaux hors taxes et toutes taxes comprises applicables.
Les soumissionnaires sont tenus de fournir un calendrier de paiement sur la base des paiements d'étape pour chaque service rendu avec succès.

9- Délai

La collecte des données est prévue pour être conduite en novembre 2018. Le recrutement anticipé et la contractualisation avec un bureau de consultation chargé de la collecte des données sont importants pour assurer une préparation adéquate.

10- Soumission

La date limite pour la soumission est le **Lundi 15 Octobre 2018 à 17H 00 mn**
Les soumissions doivent être envoyées par Email à caremali.achat@care.org

ou en copies dures au bureau de pays de CARE Mali sis à Korofina Nord Rue 110, porte 368 ;

Tel: 20 24 22 62/ 91 37- FAX: 20 24 75 32.

Et les questions sur TDR doivent être envoyées par courriel à caremali.achat@care.org à partir de la date de publication de l'offre.
Les propositions doivent être bien formulées et comporter ce qui suit:

- **Proposition technique** : approche des soumissionnaires pour conduire l'évaluation à mi-parcours.
- **Proposition financière.**
- **Qualifications :** Comment le soumissionnaire répond-il aux exigences, y compris les CV de toutes les personnes clés impliquées.

11- Critères de sélection :

Les principaux domaines à considérer pour la sélection sont les suivants:

- Expérience de collecte de données au Mali et/ou dans la sous-région dans les contextes thématiques similaires.
- Recrutement, formation et gestion des enquêteurs.
- Contrôle de la qualité des données
- Rapport qualité/prix (coûts/efficacité)
- Expérience et compétences du personnel clé impliqué.
- Compréhension des TDR

Annexe 1:
<u>Indicateurs de base de l'évaluation à mi - parcours :</u>

Fréquentation scolaire :

- **% d'élèves qui se maintiennent dans le système scolaire (retention)**
- **% d'élèves qui complètent un cycle d'éducation et passent en classe supérieure (taux de passage)**

Participation:

- **% d'amicales qui utilisent activement la mPlatforme.**
- **Situation des membres des groupes de VSL ; taille de leurs cotisations; % de ceux qui ont cotisé pour l'épargne; Montant moyen des fonds épargnés.**
- **% d'adolescents qui ont accédé à l'information sur la SSR à travers les échanges par SMS**
- **% d'adolescents qui sont membres d'au moins une association communautaire.**

Santé Sexuelle et Reproductive (SSR) :
% d'adolescents qui ont accédé aux services de SSR.
% d'adolescents qui ont été très satisfaits des services de la SSR qu'ils ont reçu.
Changement perçu chez les adolescents dans la négociation de la SSR.
% des femmes âgées de 15-49 ans qui prennent leurs propres décisions éclairées en matière de relations sexuelles; l'utilisation de contraceptifs et les soins de santé reproductive au sein des populations sur lesquelles Care cherche un impact [indicateur 9]
% des personnes qui rejettent la violence de leur partenaire intime [indicateur 10]

Autres résultats :

% d'adolescentes et adolescents qui ont activement contribué aux instances locales de gouvernance et aux espaces de prise de décisions dans leurs communautés.
% d'adolescents ayant acquis de nouvelles compétences en NTIC.
% des mères qui soutiennent l'utilisation du téléphone portable par les adolescents (tes).
% d'adolescents qui ont amélioré leurs connaissances et attitudes sur les thèmes traités à travers les messages de la communication de la MPlatforme
 # et % des femmes qui utilisent activement les services financiers (désagrégés en services informels et formels) [indicateur 16.]

Réduction des Risques de Désastres (RRD):

% d'adolescents qui ont reçu des informations pour prévenir et combattre les effets des catastrophes naturelles et du changement climatique.
% d'adolescents qui déclarent avoir participé à des activités de reboisement pour lutter contre les effets du changement climatique.
% d'adolescents qui déclarent participer à des activités de maraîchage pour réduire les effets du changement climatique.
% d'adolescents qui pensent que les techniques agricoles innovantes devraient être utilisées, pour être résilients aux effets du changement climatique (nouvelles variétés de semences).

% d'adolescents qui pensent que les activités de lutte anti érosive devraient être mises en œuvre, pour être résilient face aux effets du changement climatique.
% d'adolescents qui ont mis en œuvre une activité de RRD pour lutter contre les effets du changement climatique ou pour améliorer leur sûreté et leur sécurité contre les risques naturels et humains (provoqués par l'Homme).
Indicateur 15. % des personnes qui démontrent une résilience aux effets des changements climatiques et de la vulnérabilité par des actions entreprises dans ce sens.
Indicateur 21. % de personnes activement engagées pour la réduction de leurs vulnérabilités aux chocs qui les affectent à travers des actions concrètes.